

世田谷パブリックシアター オンライン演劇ワークショップ
どこでも劇場「あっちこっちつながってみよう」

Q & A

Q. Zoomの接続が不安なのですが、参加できますか？

A. 初めての方でもご参加いただけます。Zoomの使い方、詳しい参加方法は、メールにてご連絡致します。各WSの初日、ワークショップ開始1時間前に動作確認を行いますので、安心してお申込みください。

Q. 使用できる機器がスマートフォンでの参加はできませんか。

A. ご参加頂けます。ただし、パソコンもしくはタブレットでの参加を推奨します。スマートフォンですと画面が小さいので、ご注意ください。

Q. どのようなインターネット環境があればいいですか？

A. 通信やインターネットの接続環境は、ご自身でご準備ください。Wi-Fi、有線など安定したインターネット環境が必要となります。Youtube等の動画が問題なく見られる程度が目安となります。

Q. Wi-fi環境がないのですが。

A. Wi-fi環境がなくてもご参加いただけます。ただし、インターネット接続に係る金額は、自己負担となります。その場合、非常に多くのデータ量を使用することになりますので、Wi-fi環境や有線で接続することをおすすめいたします。

Q. 参加するにはどれぐらいのスペースが必要ですか？

A. カメラの前で立って動いたり、話したりできる場所でご参加ください。

Q. 複数人で1台の使用機器から参加してもいいですか？

A. パソコン、タブレット、スマートフォンなどのインターネットに接続できる機器を1名につき1台ご用意ください。同じお住まいから複数お申込みの場合（ご兄弟姉妹等）も、人数分の機器をご用意ください。

Q. 1人1台なら同じ家の中から参加してもいいですか？

A. ご参加いただけます。ただし、2台の使用機器の位置が近いとお互いの声が反響しあい、ハウリングを起こしますので、それぞれ別部屋でのご参加をお願いします。

Q. Zoomアプリをインストールしなくても参加できますか？

A. 出来ません。Zoomアプリは必須となっております。詳しい参加方法は、メールにてご連絡致します。

□Zoomアプリのインストール →<https://zoom.us/download>

Q. 途中から参加したいのですが。

A. 途中からのご参加は基本的にはお断りしております。全日程・時間帯ご参加頂けるワークショップにお申し込みください。

Q. ワークショップ中、画面オフにして参加してもいいですか？

A. ワークショップ進行上、画面は進行役からの指示がない限りは常にオンをお願いします。何か事情がある場合は、スタッフにご相談ください。

Q. Zoomに入れません。

A. Zoomに接続できない場合や、接続できても落ちてしまう場合、ご自宅のインターネット環境、使用機器環境をご確認ください。

また、ホームページに『Zoomを利用してワークショップに参加するまでのガイド』をご用意しておりますので、そちらもご確認ください。個別の対応は致しかねます。

各ワークショップ初日の1時間前に動作確認（マイク、カメラ等）を行いますので、そちらの時間でもご確認頂けます。

<インターネット環境>

- ・インターネット環境に問題がないかお確かめください。 場合によっては使用機器を移動させるか、家の中の複数の機器でWifiを使用していないか確認してみてください。
- ・有線があれば有線での接続をおすすめします。

<使用機器環境>

- ・Zoomに入れない場合、使用機器を再起動してからアクセスしてください。それでも難しい場合は、Zoomアプリを一度アンインストールして再度インストール、その後入りなおしてください。
- ・Zoomに入っても不安定な場合、一度退出して入りなおしてください。
- ・Zoom以外のアプリを閉じてください。

Q. パソコンにマイク、カメラがついていません。

A. ワークショップにはカメラオンの状態でご参加いただきます。デスクトップパソコンなど、カメラ・マイク機能がついていない機器の場合は、あらかじめ、外付けのカメラ・マイクなどを接続してください。

また、使用する機器にマイク機能がついている場合でも、マイクが使えない設定になっている可能性があります。ワークショップへのご参加までに、各自でご確認をお願いします。